

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: FEBRUARI 2025

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29128 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2781 unit (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 1/2, 3/2, 4/2, 5/2, 6/2, 7/2, 8/2, 10/2, 12/2, 13/2, 14/2, 15/2, 17/2, 18/2, 19/2, 20/2, 21/2, 22/2, 24/2, 25/2, 26/2, dan 28/2 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	-
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 1/2, 3/2, 4/2, 5/2, 6/2, 7/2, 8/2, 10/2, 12/2, 13/2, 14/2, 15/2, 17/2, 18/2, 19/2, 20/2, 21/2, 22/2, 24/2, 25/2, 26/2, dan 28/2	100%	-

			(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	-	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	182.281 km (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	- (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	- (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	- (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	88 PERMOHONAN 3/2/2025 4 4/2/2025 1 5/2/2025 6 6/2/2025 6 7/2/2025 9 10/2/2025 3	100%	-

			12/2/20252 13/2/20257 14/2/20257 17/2/20252 18/2/20253 19/2/20254 20/2/202512 21/2/20257 24/2/20253 25/2/20254 26/2/20252 27/2/20255 28/2/20251 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)																				
3. PEMBANGUNAN																							
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	<table><tr><td>03.02.2025</td><td>1</td><td>LULUS</td></tr><tr><td>03.02.2025</td><td>1</td><td>LULUS</td></tr><tr><td>04.02.2025</td><td>1</td><td>DLM PROSES</td></tr><tr><td>18.02.2025</td><td>1</td><td>DLM PROSES</td></tr><tr><td>24.02.2025</td><td>1</td><td>DLM PROSES</td></tr><tr><td>26.02.2025</td><td>1</td><td>DLM PROSES</td></tr></table> 6 PERMOHONAN	03.02.2025	1	LULUS	03.02.2025	1	LULUS	04.02.2025	1	DLM PROSES	18.02.2025	1	DLM PROSES	24.02.2025	1	DLM PROSES	26.02.2025	1	DLM PROSES	100%	-
03.02.2025	1	LULUS																					
03.02.2025	1	LULUS																					
04.02.2025	1	DLM PROSES																					
18.02.2025	1	DLM PROSES																					
24.02.2025	1	DLM PROSES																					
26.02.2025	1	DLM PROSES																					
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	2 <table><tr><td>3.2.2025</td><td>2</td><td>SELESAI</td></tr></table>	3.2.2025	2	SELESAI	100%	-															
3.2.2025	2	SELESAI																					

	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	3 <table><tr><td>5.2.2025</td><td>1</td><td>Dalam proses</td></tr><tr><td>26.2.2025</td><td>2</td><td>Dalam proses</td></tr></table>			5.2.2025	1	Dalam proses	26.2.2025	2	Dalam proses	100%	-
5.2.2025	1	Dalam proses											
26.2.2025	2	Dalam proses											
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	07/02/2025 dan 24/02/2025 (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)			100%	-						
4. SEWAAN ASET													
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	85 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)			100%	-						
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	55 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)			100%	-						
5.													
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	17 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)			100%	-						
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)			- -	-						
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	13 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)			100%	-						
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	30 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)			-	-						

5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	1 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	60 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	60 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	-
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	5437 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-

Disediakan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

Disemak Oleh:

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

Disahkan Oleh:

.....
(HELMY BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian